

Erfolgreicher Markteintritt in die arabische Welt

Möchten Sie auf den arabischen Märkten tätig werden oder Ihre bereits bestehenden Kontakte gewinnbringend vertiefen und festigen? Die kulturellen Grundlagen der arabischen Region und die mentalitätsbedingten Unterschiede im geschäftlichen Umgang im Voraus kennenzulernen, ist die Basis für eine erfolgreiche Kommunikation. In unserem Seminar werden die kulturellen Unterschiede zwischen der arabischen und der deutschen Mentalität und deren Einfluss auf das Geschäftsleben dargestellt und in Fallbeispielen praxisbezogene Handlungsstrategien aufgezeigt. Hierdurch erhalten Sie wertvolle Informationen, um mit den arabischen Verhaltensnormen und den vorherrschenden Denkmustern erfolgreich umzugehen. Dabei ist es wichtig zu wissen, was Ihr arabischer Geschäftspartner von Ihnen denkt oder wie er Sie wahrnimmt und warum er Sie vielleicht völlig falsch versteht.

Seminarinhalt

- **Interkulturelle Kommunikation**
 - Besonderheiten der arabischen Kultur; welche Rolle spielen kulturelle Unterschiede im Geschäftsleben?
 - Das Wertesystem der arabischen Gesellschaft
- **Kommunikation mit arabischen Geschäftspartnern**
 - Termine, Erstkontakte, Zeitverständnis und Zielvorstellungen
- **Businessetikette und Verhaltenskodex**
 - Erfolgsfaktoren, Konfliktpotenziale, Verhalten im Alltag und im Geschäftsleben, Bekleidung: mehr als Dos and Don'ts

Zielgruppe

Geschäftsleiter/innen; Vertriebsleiter/innen; Export-, Marketing- und Verkaufsleiter/innen und alle Personen, die Geschäftsbeziehungen mit der arabischen Welt aufbauen und pflegen

Referent

Ahmed Hussein, BA Culture & Communication, Interkultureller Trainer

Kosten

Mitglieder CHF 320.- (exkl. MwSt.)

Nichtmitglieder CHF 420.- (exkl. MwSt.)

Die Preise verstehen sich inklusive Seminarunterlagen und Pausenerfrischung.

Datum/Ort

Dienstag, 24. November 2009, Zürich

Dauer

1/2 Tag von 13.30 bis 17.00 Uhr,
anschliessend Networking-Apéro

swiss export

Verband/Association

Staffelstrasse 8

CH-8045 Zürich

www.swiss-export.com

Telefon

Fax

E-Mail

+41 (0)44 204 34 84

+41 (0)44 204 34 80

info@swiss-export.com